

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(.....) รอบ ๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย. ๖๓) (.... ✓) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ ก.ย. ๖๓)

ตัวชี้วัดที่ : ๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

คำอธิบาย : ๑. งานบริการทางวิชาการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ กรมป่าไม้ มีดังนี้

- การตรวจพิสูจน์รับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้ การทดสอบ การตรวจวิเคราะห์ การตรวจรับรองทางวิชาการ
- การบริการและจำหน่ายเมล็ดไม้
- การแจกจ่ายกล้าไม้พันธุ์ดี หรือกล้าไม้ของป่าที่มีค่าทางเศรษฐกิจ
- การบริการข้อมูลเอกสารแผ่นพับ หนังสือทางวิชาการ
- การถ่ายทอดความรู้ด้านเทคนิคและวิชาการป่าไม้

๒. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นตัวบ่งชี้ผลการปฏิบัติงานที่แสดงถึงคุณภาพในการให้บริการของสำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ในภารกิจที่รับผิดชอบ ซึ่งครอบคลุมงานบริการทางวิชาการป่าไม้ด้านวนวัฒนวิจัย ด้านการพัฒนาผลิตผลป่าไม้ ด้านการพัฒนาอุตสาหกรรมไม้ และป้องกันรักษาเนื้อไม้ ด้านแมลงและจุลชีววิทยาป่าไม้ และความหลากหลายทางชีวภาพในพื้นที่ป่าไม้ โดยเก็บรวบรวมจากการสำรวจข้อมูลผู้รับบริการโดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการ ซึ่งมีประเด็นในการวัดความพึงพอใจดังนี้

- ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ
- ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- ด้านคุณภาพการให้บริการ
- ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยเน้นวาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมภิบาล และการป้องกัน

การทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ

เกณฑ์การประเมิน :

เป้าหมายขั้นต้น (๕๐ คะแนน)	เป้าหมายมาตรฐาน (๗๕ คะแนน)	เป้าหมายขั้นสูง (๑๐๐ คะแนน)
- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๕๐	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๗๕	- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ร้อยละ ๙๘.๓๓



กรมป่าไม้

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

รายงานผลการดำเนินงานตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
ของ สำนักวิจัยและพัฒนาการป่าไม้
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

(.....) รอบ ๙ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ มิ.ย. ๖๓) (.... ✓) รอบ ๑๒ เดือน (๑ ต.ค. ๖๒ – ๓๐ ก.ย. ๖๓)

ข้อมูลผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้
๓. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการ ร้อยละ ๙๘.๓๓ ได้ตามเป้าหมาย จากการสุ่มตรวจแบบสอบถามความพึงพอใจผู้รับบริการ ศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชน (คลินิกป่าไม้) จำนวน ๕๐ ชุด	๑๔.๗๕

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ : สํารวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการหลังเสร็จสิ้นการรับบริการ โดยใช้แบบสอบถาม ณ จุดให้บริการศูนย์บริการวิชาการป่าไม้เพื่อประชาชนแบบจุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One stop service) คลินิกป่าไม้

ปัจจัยสนับสนุนต่อการดำเนินงาน : -

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : วิกฤตโรคระบาด Covid-๑๙

หลักฐานอ้างอิง : แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการบริการตรวจรับรองชนิดไม้และคุณภาพไม้, แบบสอบถามความพึงพอใจในการรับบริการทางวิชาการ